

## Privacyverklaring De Lichtenvoorde

Een zorgvuldige omgang met (persoons)gegevens is voor De Lichtenvoorde belangrijk. Persoonlijke gegevens worden dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Hierbij houden wij ons aan de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens. Dit zijn de Wet bescherming persoonsgegevens en – met ingang van 25 mei 2018 – de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### Waarom hebben we gegevens nodig?

De Lichtenvoorde biedt zorg en ondersteuning aan mensen met een beperking. De kwaliteit van leven, gezien door de ogen van de cliënt, staat daarbij centraal in onze visie. Om deze visie te realiseren werken we met (persoons)gegevens. Sluit u een dienstverleningsovereenkomst of arbeidsovereenkomst met ons? Of heeft u op een andere manier contact met ons? Dan leggen wij uw gegevens vast.

Als we met u een dienstverleningsovereenkomst sluiten, hebben we deze gegevens nodig om:

- goede zorg en ondersteuning te bieden die afgestemd is op uw behoefte;
- te zorgen voor een kwalitatief goede en leefbare woonomgeving;
- informatie te verzamelen voor beleidsdoeleinden en managementrapportages (geanonimiseerd);
- onze dienstverlening goed te organiseren en te verbeteren. Bijvoorbeeld voor dossierbeheer, financiële afwikkeling, intercollegiale toetsing, intervisie, supervisie, opleiding, kwaliteitsbewaking en kwaliteitsbevordering.

Als we met u een arbeidsovereenkomst sluiten, hebben we deze gegevens nodig om:

- afspraken vast te leggen over de te verrichten werkzaamheden.

De Lichtenvoorde verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn. Bijvoorbeeld medische gegevens om passende ondersteuning te bieden. Of het Burgerservicenummer (BSN) vanwege de controle op de beschikking bij gemeente of zorgkantoor. De rechten en plichten met betrekking tot persoonsgegevens zijn wettelijk geregeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- voor- en achternaam
- geslacht
- geboortedatum
- adresgegevens
- telefoonnummer
- e-mailadres
- overige persoonsgegevens die u actief verstrekt

### Welke bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens verwerken wij?

De Lichtenvoorde verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- gegevens over uw gezondheid voor zover dat nodig is voor het bieden van passende zorg, ondersteuning en eventuele behandeling. Maar ook voor loondoorbetaling bij ziekte en re-integratie verplichtingen;
- burgerservicenummer (BSN);
- gegevens over curatele, bewindvoering of mentorschap.

Met deze gegevens gaan wij extra zorgvuldig om. Voor de medewerkers die in het kader van hun functie toegang hebben tot deze persoonsgegevens, geldt een geheimhoudingsplicht.

### **We bewaren gegevens**

De Lichtenvoorde zorgt ervoor dat uw persoonsgegevens niet langer bewaard worden dan nodig is in het kader van de dienstverlening of de arbeidsovereenkomst. Deze periode kan wijzigen. Echter alleen als het bewaren van uw persoonsgegevens noodzakelijk is om aan een wettelijke bewaarplicht te voldoen. Of als u vraagt om verwijdering van uw persoonsgegevens.

### **Delen met anderen**

Om gebruik te maken van elkaars kennis en capaciteiten werken we samen met andere zorgorganisaties in de regio. De Lichtenvoorde kan uw persoonsgegevens delen met organisaties die worden ingeschakeld bij de uitvoering van de overeenkomst. De medewerkers van deze ingeschakelde organisaties krijgen alleen toegang tot de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van hun taak. Dit betekent dat het kan voorkomen dat een medewerker toegang heeft tot persoonsgegevens van cliënten van deze andere zorgorganisaties. Alle medewerkers moeten zich houden aan onze [gedragscode](#).

De Lichtenvoorde maakt gebruik van softwareprogramma's om haar werkzaamheden goed uit te kunnen voeren. De leveranciers van deze softwareprogramma's hebben toegang tot persoonsgegevens. Om de rechtmatige verwerking door deze leveranciers te kunnen waarborgen, heeft De Lichtenvoorde verwerkersovereenkomsten afgesloten met deze leveranciers.

De Lichtenvoorde verkoopt geen persoonsgegevens aan derden. Ook zal De Lichtenvoorde geen persoonsgegevens die u haar verstrekt aan derden doorgeven ten behoeve van marketing doeleinden.

### **Beeld en geluid**

Wij delen geen foto's en video's (bijvoorbeeld voor brochures, website en social media) zonder uw expliciete toestemming.

### **In kaart brengen websitebezoek**

#### Cookies

De website maakt gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd. Het wordt door uw browser op de harde schijf van uw computer opgeslagen. Daarmee kunnen wij het gedrag van bezoekers analyseren. Doel hiervan is dat we hiermee de functionaliteit en het gebruiksgemak van de website verhogen. U kunt het gebruik van deze cookies weigeren.

#### Google Analytics

Google Analytics is een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. Via de cookies krijgt De Lichtenvoorde inzage in het bezoek op de website. Denk aan bezoekersaantallen, populaire pagina's en onderwerpen. Op deze manier kan De Lichtenvoorde de informatie op de website beter afstemmen op de behoeften van onze websitebezoekers. De Lichtenvoorde kan niet zien wie (welke computer) haar website bezoekt. Google kan dit als aanbieder van de dienst wel. Meer informatie over de Google Analytics cookies vindt u [op de volgende pagina](#). Aanvullende informatie over de Terms Of Service van Google Analytics vindt u [hier](#).

### **Rechten van de betrokkene**

Op grond van de AVG heeft u als betrokkene verschillende rechten. De Lichtenvoorde vindt het belangrijk dat u deze rechten kunt uitoefenen. U kunt een beroep doen op een van onderstaande

rechten door een e-mail of een brief te sturen of een verzoek te doen aan de balie op ons kantoor. U heeft de volgende rechten:

- recht van inzage: u heeft het recht om inzage te verkrijgen in de persoonsgegevens die de Lichtenvoorde over u verwerkt;
- recht op rectificatie: u heeft het recht op rectificatie van onjuiste persoonsgegevens die u betreffen;
- recht op gegevenswissing: u heeft het recht op het laten wissen van persoonsgegevens die u betreffen. Dit geldt als De Lichtenvoorde deze niet langer nodig heeft voor het doel waarvoor ze werden verwerkt;
- recht op beperking van de verwerking: Als zich één van de volgende gevallen voordoet, mogen uw persoonsgegevens (tijdelijk) niet verwerkt of gewijzigd worden. Deze gevallen zijn: als de juistheid van de verwerkte persoonsgegevens wordt betwist, de verwerking onrechtmatig is, De Lichtenvoorde de persoonsgegevens niet langer nodig heeft voor de verwerkingsdoeleinden of u bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking.
- recht op overdraagbaarheid van de gegevens: u kunt verzoeken om alle persoonsgegevens die u betreffen door De Lichtenvoorde over te laten dragen aan een andere organisatie;
- recht van bezwaar: u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door De Lichtenvoorde. Bij een dergelijk verzoek zal De Lichtenvoorde de verwerking van de persoonsgegevens staken. Dit doet zij tenzij er gerechtvaardigde gronden zijn die zwaarder wegen dan uw belangen;
- recht niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde verwerking: u heeft het recht niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking gebaseerd besluit waaraan voor u rechtsgevolgen zijn verbonden, zoals bijvoorbeeld profilering voor marketingdoeleinden.

### **Beveiliging**

De Lichtenvoorde neemt de bescherming van uw gegevens serieus. De Lichtenvoorde neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De toegang tot uw persoonsgegevens zal strikt worden beperkt tot degenen die namens De Lichtenvoorde betrokken zijn bij de verlening van diensten aan u. Of aan personen die anderszins binnen de kaders van de privacywetgeving daartoe geautoriseerd zijn. De individuen die toegang hebben tot de persoonsgegevens zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van dergelijke informatie te handhaven. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons.

### **Datalek**

Medewerkers van De Lichtenvoorde hebben een verplichting om een datalek te melden bij de Functionaris Gegevensbescherming. Hij bepaalt op basis van in de wet vastgelegde criteria welke vervolgstappen moeten worden genomen. Indien nodig wordt het datalek gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Klachten**

Indien u een privacyklacht hebt over de werkwijze van De Lichtenvoorde, kunt u dit melden bij De Lichtenvoorde zelf, of u kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als het gaat om de bescherming van persoonsgegevens. Dit kan via:

<https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Contact**

U kunt contact opnemen met Functionaris Gegevensbescherming (of Privacy Officer) van De Lichtenvoorde via onderstaand adres:

Bestuursbureau De Lichtenvoorde  
T.a.v. de Functionaris Gegevensbescherming

Galileïstraat 26  
7131 PE Lichtenvoorde  
[privacy@delichtenvoorde.nl](mailto:privacy@delichtenvoorde.nl)  
0544 – 37 11 30